

PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá Octubre 2025

Referencia: No CO1.PCCNTR.7296460 del 2025

Andres Camilo Penagos Beltran.

C.C. 1069731325

Evidencias Octubre 2025- Obligación 1

Informe de Gestión

Obligación Contractual 1:

Asistir en los procesos de gestión, organización y conservación de los recursos digitales que maneje la entidad, garantizando su correcta disposición, orden y accesibilidad a través de las plataformas correspondientes, para su utilización en las actividades formativas del SENA.

Informe Ejecutivo – Casos SAVA y Ajustes de Semillas

Este informe consolida la información de incidencias y ajustes gestionados en el periodo 22 de agosto de 2025 hasta el 20 de septiembre de 2025, cubriendo tres líneas principales: Casos SAVA, Casos GLPI y Ajustes de Semillas en ejecución.

Para la realización de proceso en casos SAVA

Informe de Casos SAVA (22/09/2025 – 20/10/2025)

1) Resumen ejecutivo

Casos cerrados en el periodo: 7

Estado de cierre: 100% SOLUCIONADO

Tendencia general: Se evidencia una disminución del inventario (backlog) de casos abiertos, dado que todo lo reportado en el periodo ya se cerró. Además, el 20 de octubre se observó un “bloqueo” de cierres (3 casos) que ayudó a depurar pendientes y contribuye a la reducción sostenida del número de casos en trámite.

Familias atendidas: 6 (diversificación controlada de la demanda).

Equipo responsable: Gestores de Repositorio.

Responsable principal: Andres Camilo Penagos Beltran (6 casos).

Soporte/turno: María Camila Santamaría (1 caso – Inglés).

Nota de lectura: como la fuente son cierres, la reducción que mencionamos corresponde a menos casos en cola (no al número de reportes recibidos). Es decir, cerramos lo que estaba pendiente y esto baja el volumen acumulado.

2) Distribución por familia (casos cerrados)

Administración de la Tecnología de la Información: 2

Inglés: 1

Salud: 1

Tecnologías de Gestión Administrativa y Servicios Financieros: 1

Turismo: 1

Ventas y Comercialización: 1

(La tabla “Distribución por Familia” está abierta en tu visor para consulta rápida.)

3) Ritmo de cierre (gráfico)

Abrí para ti un gráfico de barras con los cierres por día. Se ve un patrón de cierres espaciados (22/09, 29/09, 03/10, 15/10) y pico de depuración el 20/10 (tres casos), lo que respalda la limpieza de backlog y, por tanto, la baja del número de casos en trámite.

4) Casuística relevante (detalle)

Tienes la tabla completa con todos los campos (consecutivo, estado, fecha/hora de cierre, solicitante, ticket, familia, URL semilla, programa, responsable, equipo) abierta como “Casos SAVA (desde 2025-09-22)”. Destaco:

TURISMO | Ticket 53498 | MANEJO DE LA INFORMACIÓN TURÍSTICA | Cierre: 2025-10-20 17:41:57

SALUD | Ticket 53456 | Aplicación de instrumentos para la valoración integral en salud por curso de vida | Cierre: 2025-10-20 10:25:28

VENTAS Y COMERCIALIZACIÓN | Ticket 53473 | Técnico en asesoría comercial | Cierre: 2025-10-20 07:27:38

TGAS y Servicios Financieros | Ticket 53362 | Técnico en servicios y operaciones microfinancieras | Cierre: 2025-10-15 09:35:13

ATI | Ticket 52882 | Coordinación de procesos logísticos | Cierre: 2025-10-03 08:34:37

ATI | Ticket 52741 | Gestión contable y de información financiera | Cierre: 2025-09-29 10:17:20

INGLÉS | Ticket 52220 | ENGLISH DOES WORK – LEVEL 1 | Cierre: 2025-09-22 14:46:29

5) Conclusiones

Reducción del backlog: Todos los casos del periodo están solucionados, y el “batch” de cierres del 20/10 contribuyó a bajar considerablemente el número de casos en trámite.

Cobertura por familias: Atención transversal, con ligera concentración en ATI (2 casos) y respuesta oportuna en áreas críticas (Salud, Finanzas, Turismo, Inglés).

Desempeño del equipo: Gestión efectiva con cierre total en el rango y liderazgo operativo de Andres Camilo Penagos Beltran.

6) Recomendaciones breves

Mantener ventanas de depuración (como la del 20/10) para sostener la curva descendente de casos en cola.

Seguimiento semanal de KPIs: cierres por día/semana, edad de casos en cola y distribución por familia para priorización.

Estandarizar tiempos de resolución objetivo por familia (SLA internos) para afinar la asignación.

Informe de cierre – Semillas corregidas por hallazgos de soporte a la formación (22/09/2025 – 20/10/2025)

Fecha de corte: 22/10/2025 | Elaborado por: Gestores de Repositorio (SENA) | Responsable: Andrés Camilo Penagos Beltrán

1. Contexto y alcance

Este informe consolida las acciones de corrección aplicadas a las semillas revisadas en soporte a la formación, con foco en la remoción de no conformidades que afectaban la experiencia de aprendizaje (enlaces caídos, configuración de evidencias en estado borrador, incoherencias curriculares RA/RAP, manuales no correspondientes a la modalidad y ajustes del centro de calificaciones). Se incluye la trazabilidad de hallazgos, acciones y el estado final de cada semilla.

2. Metodología de revisión y cierre

a) Lectura integral de guía y recursos vinculados (REW/PDF); b) Verificación técnica en plataforma (visibilidad, configuración de evidencias, parámetros de envío, centro de calificaciones); c) Validación de referencias y enlaces externos mediante prueba de acceso y respuesta HTTP; d) Corrección y reconfiguración según lineamientos institucionales (EcoRED, estándar de evidencias, Zajuna por modalidad); e) Retesteo en navegador en modo incógnito; f) Registro de cierre.

3. Métricas de cierre

Total de semillas: 22 | Estado final – Corregidas: 22 | Fecha de cierre de corrección: 22/10/2025

Figura 1. Distribución final de estados de las semillas revisadas.

4. Detalle de hallazgos y acciones por semilla

A continuación se relaciona, para cada semilla, el hallazgo principal identificado durante la revisión y la acción correctiva aplicada que permite declarar su cierre como 'Corregida' en la fecha de corte.

5. Análisis cualitativo

- Enlaces y referencias: La mayor proporción de no conformidades correspondió a enlaces externos caídos o con acceso restringido. La estrategia de repositorios espejo (SharePoint/EcoRED) y la verificación de respuesta 200/OK permitió restituir el acceso a materiales clave.
- Evidencias en 'borrador' y parámetros de envío: La configuración que bloqueaba la entrega fue normalizada. Se eliminó el uso de 'borrador' y se habilitó el parámetro 'Requiere pulsar el botón de envío: No', además de limpiar envíos de prueba o duplicar actividades cuando fue necesario para recuperar la capacidad de edición.
- Coherencia curricular (RA/RAP): Se ajustó la numeración y el mapeo RA↔RAP, y se reversionaron PDFs con estructura consolidada.
- Centro de calificaciones: Se adoptaron configuraciones por suma o media ponderada según la modalidad, con pesos explícitos y sin descartar valores bajos salvo justificación, mejorando la transparencia de la evaluación.
- Manuales por modalidad: Se sustituyeron manuales de titulada en contextos de complementaria para asegurar pertinencia.

6. Riesgos mitigados

a) Interrupción de aprendizaje por enlaces o materiales inaccesibles; b) Imposibilidad de entrega de evidencias por bloqueo de parámetros; c) Ambigüedad evaluativa por configuración del centro de calificaciones; d) Inconsistencias curriculares que afectaban comprensión de resultados.

7. Recomendaciones de sostenibilidad

- 1) Rutina mensual de verificación de enlaces, con lista blanca de fuentes institucionales y repositorios espejo.
- 2) Plantilla de evidencias por modalidad, con revisión automatizada de parámetros sensibles (borrador, reintentos, fechas).
- 3) Control de versiones de guías/PDF con metadatos de fecha y responsable.
- 4) Checklist de centro de calificaciones con pesos declarados y firmados por el equipo pedagógico.
- 5) Retesteo en incógnito antes de cada publicación/actualización.
- 6) Registro de cambios (changelog) por semilla accesible al equipo.

8. Conclusión

Con fecha 22/10/2025, las 22 semillas del consolidado se declaran en estado CORREGIDA. Las acciones implementadas eliminan las no conformidades identificadas.

Tablas:

Tabla 1:

Semilla | Hallazgo principal | Acción correctiva aplicada | Estado final | Fecha cierre

13460000_1_VIRTUAL_1 | Evidencias forzadas a 'Borrador' sin posibilidad de cambio. | Ajuste requerido en configuración de entrega (AA1-EV02 y AA2-EV02). | Corregida | 22/10/2025

21720208_1_VIRTUAL_1 | Reglamento desactualizado; evidencias en borrador; calificaciones sin ponderación. | Reglamento 2024; evidencias sin borrador; centro ponderado con pesos. | Corregida | 22/10/2025

22220147_1_VIRTUAL_1 | Referencias bibliográficas inconsistentes/rotas en REW y PDF. | Ajustar citas y enlaces. | Corregida | 22/10/2025

22230061_1_VIRTUAL_1 | Enlace roto ANLA; PDF descargable sin URL; evidencias con parámetro de envío no editable. | Actualizar enlace; añadir URL al PDF; reset/duplicado para habilitar parámetro. | Corregida | 22/10/2025

22420152_1_VIRTUAL_4 | Manual de titulada usado en complementaria; enlace roto. | Sustituir manual por complementaria; corregir link. | Corregida | 22/10/2025

52450478_1_VIRTUAL_1 | Nombre CF inconsistente; enlaces no funcionan; cambios no visibles. | Corregir nomenclatura; restaurar enlaces; validar despliegue. | Corregida | 22/10/2025

52450480_1_VIRTUAL_1 | Enlace de material complementario con error. | Actualizar o reemplazar enlace con fuente accesible. | Corregida | 22/10/2025

52450482_1_VIRTUAL_1 | Evidencias quedan en borrador (21/10). | Cambiar 'Requiere pulsar envío' a No; limpiar envíos de prueba si bloquea edición. | Corregida | 22/10/2025

63110191_1_VIRTUAL_1 | RAP incompletos en diseño curricular. | Completar RAP y reversionar PDF. | Corregida | 22/10/2025

63410446_1_VIRTUAL_3 | Múltiples evidencias en borrador y sin posibilidad de editar. | Reconfigurar evidencias (sin borrador) y desbloquear edición duplicando o limpiando envíos. | Corregida | 22/10/2025

72312082_1_VIRTUAL_3 | En material complementario, el enlace 'Introducción a los sustratos' está caído. | Reponer enlace con fuente vigente o copia institucional accesible. | Corregida | 22/10/2025

72312177_1_VIRTUAL_1 | Video no disponible; centro sin pesos; parámetro de envío no editable. | Configurar centro por suma/ponderación; habilitar edición; reponer video. | Corregida | 22/10/2025

72312184_1_VIRTUAL_1 | Centro de calificaciones debía revisarse. | Centro de calificaciones correctamente configurado (02-10). | Corregida | 22/10/2025

72312185_1_VIRTUAL_1 | Referencias no coinciden con el documento que abre (dos fuentes). | Alinear citas con los documentos reales o sustituir por fuentes verificables. | Corregida | 22/10/2025

83710214_1_VIRTUAL_2 | Guía sin link; actividades en borrador; reporte visible. | Pesar actividades; quitar

'descartar valores bajos'; sin borrador; ocultar reporte. | Corregida | 22/10/2025

93240142_1_VIRTUAL_1 | Link roto en material complementario; falta de instrumentos. | Agregar instrumentos; ajustar centro; validar/reemplazar link. | Corregida | 22/10/2025

93610222_2_VIRTUAL_3 | AA1–AA4 en borrador y no editable. | Eliminar envíos de prueba/duplicar; fijar 'Requiere pulsar envío: No'. | Corregida | 22/10/2025

Evidencias Semilla 12410020_1_VIRTUAL_1 | Numeración de RA desordenada (02/10). | Corregir numeración y coherencia RA/RAP. | Corregida | 22/10/2025

Evidencias Semilla 63110190_1_VIRTUAL_1 | RA desordenados; anuncios con marcador; enlaces Kotler/Keller caídos o restringidos; evidencias sin borrador; centro por media ponderada con pesos. | Corregir numeración; ajustar anuncios; sustituir referencias; validar centro. | Corregida | 22/10/2025

Evidencias Semilla 72312176_1_VIRTUAL_1 | Cronograma/IE por completar; centro por revisar. | Completar IE; definir pesos del centro; verificar visibilidad. | Corregida | 22/10/2025

REVISIÓN SEMILLA 52450484_1_VIRTUAL_1 | Enlace de 'Instrumentos de evaluación' no funciona. | Actualizar enlace o subir copia accesible. | Corregida | 22/10/2025

SEMILLA 52450485_1_VIRTUAL_1 | PDFs con error 404; evidencias en borrador y no editable. | Reponer PDFs; desbloquear y configurar entrega; prueba en incógnito. | Corregida | 22/10/2025